

Утвержден  
приказом директора МАОУ АГО «Артинская СОШ №6»  
от 24.11.2017 года № 305 «Об утверждении Плана  
мероприятий по улучшению качества оказания  
услуг МАОУ АГО «Артинская СОШ №6»  
по результатам проведенной в 2017 году независимой  
оценки качества оказания услуг»

**План мероприятий**  
**по улучшению качества оказания услуг МАОУ АГО «Артинская СОШ №6»**  
**по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>Направление 1. Создание условий для открытости и доступности информации об образовательной организации.</b>					
1.	Обновление информации об организации и ее деятельности по мере изменения, регулярное размещение новостей и интересных статей, отчетов и фотографий о прошедших мероприятиях и другой информации, интересной и полезной для посетителей сайта.	постоянно	Андреевских Т.В., заместитель директора по УВР, Сыропятова О.В., заместитель директора по УВР, Чебыкина Ю.А., заместитель директора по ВР, Мангилев Н.И.,	Обеспечение открытости информации о деятельности образовательной организации	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для

		электроник ОО		государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )
2.	Приведение информации о педагогических работниках в соответствие с требованиями нормативно-правовых актов.	до 01.12.2017 года  Николаева В.А., специалист по кадрам	Обеспечение открытости сведений о педагогических работниках организации	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации
3.	Приведение официального сайта в соответствие с нормативно-правовыми актами, обновление контактной информации, номеров телефонов и адресов электронных почт, с которых будут отвечать, обеспечить на сайте техническую возможность оставлять сообщения, задавать вопросы, вносить предложения. Обеспечение обратной связи получателям услуг.	до 01.12.2017 года  Мангилев Н.И., электроник ОО	Повышение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие внесенных предложений, направленных на улучшение работы организации



			<p>внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	
4.	<p>Организация работы с обращениями граждан в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов.</p> <p>Организация работы по размещению сведений о ходе рассмотрения обращений граждан на официальном сайте.</p>	до 01.01.2018 года	<p>Голых О.А., директор ООО, Мангилев Н.И., электроник ООО</p>	<p>Повышение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>

**Направление 2. Создание комфортных условий для осуществления образовательной деятельности**

1.	<p>Анализ возможностей по улучшению материально-технического и информационного</p>	до 01.01.2018 года	<p>Голых О.А., директор ООО,</p>	<p>Улучшение материально-технического и информационного</p>	<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>
----	--	--------------------	----------------------------------	---	---

	обеспечения, разработка и согласование с учредителями плана необходимых мероприятий.			обеспечения образовательной организации	
2.	Принятие мер по устранению недостатков и совершенствованию организации питания обучающихся и условий для охраны/укрепления здоровья.	до 01.01.2018 года	Голых О.А., директор ОО, Лобанова Л.А., заведующая столовой	обеспечение условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся
3.	Анализ возможностей и разработка плана мероприятий по улучшению условий для индивидуальной работы с обучающимися	до 01.01.2018 года	Голых О.А., директор ОО, Андреевских Т.В., заместитель директора по УВР, Сыропятова О.В., заместитель директора по УВР, Чебыкина Ю.А., заместитель директора по ВР	Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися	Условия для индивидуальной работы с обучающимися
4.	Анализ реализуемых программы дополнительного образования, оценка	до 01.01.2018 года	Голых О.А., директор ОО, Чебыкина Ю.А., заместитель	Реализация программ дополнительного образования	Наличие дополнительных образовательных программ



	Возможности по их улучшению, а также добавлению новых программ. Разработка плана мероприятий и согласование с учредителем.		директора по ВР		
5.	Принятие мер по совершенствованию возможностей обучающихся принимать участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других мероприятий на региональном, всероссийском и международном уровнях.	до 01.01.2019 года	Голых О.А., директор ОО, Чебыкина Ю.А., заместитель директора по ВР	Увеличение количества обучающихся, участвующих в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятий, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятий, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях
6.	Принятие мер по улучшению условий для	до 01.01.2018 года	Голых О.А., директор ОО	оказание психолого-педагогической,	Наличие возможности оказания психолого-

	качественного оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся			медицинской и социальной помощи обучающимся на качественном уровне	педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся
7.	Проработка вопросов, которые позволят обеспечить необходимый комфорт для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	до 01.01.2018 года	Голых О.А., директор ООО, Тарзин А.Г., заместитель директора по АХР, Андреевских Т.В., заместитель директора по УВР, Сыропятова О.В., заместитель директора по Чобыкина Ю.А., заместитель директора по ВР	Создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
<b>Направление 3. Создание условий для комфортной среды общения участников образовательных отношений</b>					
1.	Создание и поддержка благоприятного социально-психологический климат в коллективе.	постоянно	Голых О.А., директор ООО, педагогические и другие работники ООО	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих добросовестность и вежливость работников



			оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
2.	Организация работы по повышению компетентности работников образовательной организации	постоянно	Голых О.А., директор ОО, Андреевских Т.В., заместитель директора по УВР, Сыропятова О.В., заместитель директора по УВР, Чебыкина Ю.А., заместитель директора по ВР	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
				Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

**Направление 4. Создание качественных условий для осуществления образовательной деятельности**

1.	Организовать работу по включению образовательной организации в областную программу по строительству	до 2025 года	Голых О.А., директор ОО, Управление образования	Увеличение доли получателей образовательных услуг,	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим
----	--	--------------	--	---	--

	<p>пристрой к основному зданию школы на 150 мест в целях перевода школы в одноклассный режим работы. (техническим заданием в пристрое предусмотрен</p> <p>универсальный спортивный зал, тренажерный зал, бассейн, пищеблок с залом приема пищи на 240 посадочных мест, 6 специализированных кабинетов – технологии для мальчиков и девочек, физики и химии, информатики и ОБЖ)</p>		(по согласованию)	<p>удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>
2.	<p>Разработка плана мероприятий по повышению качества предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>До 01.01.2018 года</p>	<p>Голых О.А., директор ООО</p>	<p>Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей</p>	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>



			образовательных услуг	
3.	Поддержка деятельности организации на высоком уровне.	постоянно	Голых О.А., директор ООО	<p>Увеличение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>

*Директор ООО "ОФТИКА" СОВЕТ*



*О.А. Голых*